

Conditions générales de vente applicables à la vente des produits sur le site www.laboutiquepvp.fr

Raison sociale	PVP
Forme juridique et capital social	SAS – 442 400 Euros
Siège social	Zone de Ligerval, Rue de la Brosse Virot
Code postal	71160
Ville	Digoin
Pays	France
Téléphone	+33 (0)3 85 81 91 50
Email	info@pvp.fr
Site web principal	www.pvp.fr
Site web commercial	www.laboutiquepvp.fr
Horaires d'ouverture	8h00 à 12h00 – 13h00 à 16h00, du lundi au vendredi
TVA intra-communautaire	FR27328252176
Siret	32825217600032
Code APE/NAF	2229B
Hébergeur du site	OVH 2 rue Kellermann 59100 ROUBAIX France

1- Champ d'application - Opposabilité des CGV

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont applicables à toutes les ventes de produits (ci-après désignés par « Produits » ou « Articles ») par la société PVP SAS (ci-après « PVP ») réalisées à distance sur le site internet www.laboutiquepvp.fr (ci-après « le Site »).

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles PVP vend ses Produits de décoration d'intérieure et d'extérieure auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels situés en France métropolitaine (ci-après les « Clients »).

Les CGV sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Les CGV sont accessibles à tout moment par le Client sur le Site et sont mis à disposition du Client, par l'intermédiaire d'un lien hypertexte, préalablement à la passation de la commande. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet, avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente.

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, les présentes conditions générales de vente peuvent être conservées par toute personne visitant le Site, par le moyen d'un enregistrement informatique et peuvent par ailleurs être reproduites par le Client, par le moyen de leur impression.

Compte tenu des évolutions possibles du Site, PVP se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. En conséquence, PVP invite le Client à consulter les CGV avant toute nouvelle commande. La version des CGV applicable à l'achat du Client est celle en vigueur et mise en ligne sur le Site à la date de passation de la commande.

2- Produits

Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites pour chaque Produit sur la page du Site afférente au Produit concerné ou sur le catalogue en ligne.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les caractéristiques essentielles, avant toute passation de commande.

La société PVP s'engage à apporter le plus grand soin dans la présentation des images des Produits et de la description apportée à ses Produits pour informer au mieux le Client. Les Produits étant réalisés à la commande et compte tenu des limitations techniques des rendus de couleurs d'un équipement informatique, des variations de teintes sont toutefois possibles, les photographies et les images illustrant les Produits ne revêtent qu'un caractère indicatif et ne sont pas contractuelles.

3- Création de compte - commandes

Pour pouvoir passer commande, le Client doit créer un compte, être âgé d'au moins 18 ans, être une personne physique ayant la capacité juridique, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Pour la création de son compte, il sera demandé au Client de renseigner l'ensemble des informations demandées sur le Site et notamment son nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique.

Le Client s'engage à fournir à PVP des données exactes, à jour, complètes et à en préserver l'exactitude. Le Client s'engage à ne pas créer de compte sous une fausse identité. Il appartient au Client de mettre à jour les données le concernant.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Client est responsable des conséquences de fausses informations transmises, et la société PVP ne serait pas tenue responsable de l'impossibilité de livrer le Produit. Le Client pourra modifier ses informations dans la rubrique « mon compte ».

L'identifiant de connexion est l'adresse e-mail du Client. L'accès au compte client est protégé par un mot de passe personnel et confidentiel. Le Client s'engage à le conserver secret et à ne pas le communiquer à des tiers à quelque titre que ce soit. Le Client est responsable de son mot de passe. S'il s'aperçoit que son compte fait l'objet d'une utilisation frauduleuse, le Client s'engage à le signaler immédiatement à PVP.

4- Commande

Toutes les étapes nécessaires à la vente seront précisées sur le Site conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil.

En application des dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, le Client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Ainsi, le Client peut passer une commande selon les modalités suivantes :

- Le Client consulte le descriptif des Produits figurant sur le Site et ajoute les Produits au panier

- Le Client vérifie le détail de sa commande et, après avoir corrigé les éventuelles erreurs, valide le panier
- Le Client crée son compte ou s'identifie avec son identifiant et mot de passe personnel
- Le Client renseigne ou confirme les coordonnées nécessaires pour la livraison et la facturation
- Le Client sélectionne le mode de livraison
- Il choisit le mode de paiement. A cet égard, le Site indique clairement les moyens de paiement acceptés par PVP et les éventuelles restrictions de livraison.
- Le Client coche la case « j'ai pris connaissance et accepte les conditions générales de vente »
- Il procède au règlement de sa commande

Après l'enregistrement de sa commande par le Client, un accusé de réception détaillé de celle-ci lui est envoyé par PVP à son adresse e-mail qu'il aura préalablement renseignée. Cet accusé de réception précise le montant exact facturé, l'indication des Produits commandés et leur quantité, les modalités de livraison de la commande et renvoie aux présentes CGV. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par PVP et validera la transaction, sous réserve du paiement complet du prix. Cet e-mail confirme que la commande du Client a été prise en compte par PVP et non que le Produit commandé soit disponible.

PVP s'engage à honorer les commandes en ligne uniquement dans la limite des stocks disponibles. À défaut de disponibilité, PVP s'engage à en informer au plus vite le Client par courrier électronique ou par téléphone. Le Client a la faculté, en cas d'indisponibilité du Produit commandé, soit d'annuler, soit de modifier sa commande. En cas d'annulation pour indisponibilité, le Client sera remboursé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa demande d'annulation.

La société PVP se réserve en outre le droit d'annuler ou de refuser une commande pour un motif légitime, et notamment en cas de commande anormale (par exemple en cas de quantités démesurées).

Seuls les articles expédiés seront facturés avec les frais de transport éventuels.

5- Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, y inclus la participation aux frais d'emballage et hors frais de port. Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de ports compris) est indiqué avant la validation définitive de la commande par le Client. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat des articles concernés, y compris ces frais éventuels.

PVP se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, sous réserve des commandes en cours. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

Toutes les commandes sont payables en euros.

L'accès au Site se fait par le biais d'Internet. Les frais d'accès au réseau Internet au moyen d'un service de communication à distance sont à la charge du Client.

6- Conditions de paiement

Le paiement de la commande s'entend comptant au jour de la commande.

Le paiement est sécurisé. PVP conserve et enregistre les données qui peuvent constituer une preuve de la commande et de l'ensemble des transactions effectuées sur le Site. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Le Client peut effectuer ces achats par carte bancaire, PayPal et par virement bancaire. La société PVP n'accepte pas le règlement d'une commande par espèces.

Paiement par carte bancaire : sont acceptées les cartes du réseau "CB", Visa, Eurocard/Mastercard. Le Client accède à un espace dédié mis à disposition par un établissement bancaire, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement. A cet égard, le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à la Société PVP vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des Produits commandés. La carte bancaire du Client est débitée au moment de la commande.

Paiement par PayPal : Le Client doit tout d'abord avoir ouvert préalablement un compte PayPal. Après avoir validé la commande avec obligation de paiement, le Client choisit PayPal comme moyen de paiement. PayPal sert alors d'intermédiaire entre l'acheteur et PVP, une fenêtre s'ouvre, le Client doit indiquer son adresse e-mail et son mot passe et doit valider le paiement. Les coordonnées bancaires ne sont pas communiquées à la société PVP ou à un tiers.

Paiement par virement bancaire : pour effectuer un paiement par virement bancaire, le Client doit contacter PVP à l'adresse électronique info@pvp.fr pour obtenir le RIB de PVP. Les paiements par virement bancaire doivent mentionner le numéro de la commande. Les frais de virement, si la banque du Client en impose seront à sa charge. Dans tous ces cas, la commande sera traitée à réception du paiement et sous réserve de son encaissement. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

La société PVP se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du Client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

7- Livraison

7.1. Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sur le Site lors de la commande. Ils varient en fonction du mode de livraison choisi. Ils commencent à courir à compter de la réception du paiement par PVP.

A défaut d'indication de la date de livraison sur le Site lors de la commande, et conformément aux dispositions de l'article L216-1 du Code de la consommation, la livraison des articles commandés interviendra au plus tard dans les trente (30) jours à compter du jour suivant la confirmation de la commande, sous réserve du paiement complet du prix.

La plupart de nos articles sont réalisés à la demande et ne sont pas en stock. Notre délai comprend la fabrication du Produit.

Bien qu'ils soient indicatifs, PVP fera ses meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison mentionnés lors de la commande.

En cas de retard de livraison imputable à PVP, le Client aura la faculté de demander l'annulation de la vente du Produit par lettre recommandée avec avis de réception ou sur tout support durable (notamment courrier électronique avec accusé de réception) si, après avoir enjoint selon les mêmes modalités PVP d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire de quinze (15) jours, PVP ne s'est pas exécuté dans ce délai. Dans cette hypothèse, la vente sera considérée comme annulée à la réception par PVP d'une lettre l'informant de la

résiliation, à moins que PVP ne se soit exécutée entre temps. En cas d'annulation de la vente, PVP remboursera le Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'annulation.

Le non-respect des délais de livraison ne saurait donner lieu au versement d'une quelconque indemnité.

7.2. Modalités de livraison

Le Client pourra venir chercher sa commande sur place à l'adresse mentionnée sur le Site, en choisissant « retrait sur place » dans les moyens de livraison. Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client au moment de l'enlèvement de ceux-ci, par lui ou tout tiers désigné par lui, au magasin de PVP.

La livraison est effectuée en France métropolitaine à l'adresse indiquée par le Client au moment de la commande des Produits.

La livraison des colis sera effectuée par des transporteurs choisis par la société PVP : DPD, messagerie... soit directement au domicile du Client, soit au point relais le plus proche du domicile du Client. Si le Client est absent lors de la livraison à domicile, un avis de passage, sera fourni par le transporteur lors de son passage, précisant l'adresse où le colis devra être retiré par le Client ou par une personne habilitée.

Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession de ces Produits.

Frais de port

Les frais de ports sont calculés en fonction de la taille du colis et de son poids, ainsi lorsque le Client valide le mode de transport, le prix de la livraison est affiché.

Chaque commande est emballée avec soin dans des matériaux de qualité pour une entière satisfaction.

Pour tout renseignement complémentaire, le Client peut contacter la société PVP, par mail à info@pvp.fr.

Retour produits

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception du colis et de refuser le colis si ce dernier est détérioré. Il doit signaler aussitôt au transporteur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit livré afin qu'elles soient mentionnées sur le document de transport : emballage abîmé, dommage subi, conformité par rapport à la commande, etc.

Toute refus du colis et toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du Produit livré par rapport à ses caractéristiques essentielles, de même que toute avarie liée au transport, doit être confirmée par le Client à PVP dans les 72 heures qui suivent la réception du Produit, en rappelant le numéro de commande, par courrier électronique à l'adresse suivante : info@pvp.fr. Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité des non-conformités, avaries ou défauts constatés.

À défaut de réclamation effectuée dans le délai et conditions précités, les Produits livrés seront réputés acceptés par le Client.

En signalant le vice ou la non-conformité du Produit, le Client obtiendra une autorisation de retour de la part de PVP, précisant l'adresse et les modalités de retour des Produits.

Une fois l'autorisation de retour obtenue, le Client réexpédie les Produits à PVP à l'adresse précisée sur l'autorisation de retour selon les modalités indiquées.

Tout Produit réexpédié sans l'accord de PVP sera refusé et retourné à l'expéditeur aux frais et risques de ce dernier.

8- Droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception des Articles. Il est précisé que dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier Produit ou lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra informer PVP de son intention de se rétracter en remplissant et en envoyant le formulaire de rétractation tenu à sa disposition sur le Site internet en version imprimable et figurant en annexe des présentes CGV, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Par la suite, le Client devra retourner à ses frais les Produits neufs (dans leur emballage d'origine, non utilisés, non pliés) dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de l'envoi du formulaire de rétractation, accompagné du numéro de commande, à l'adresse suivante :

PVP
Zone de Ligerval
Rue de la Brosse Virot
71160 DIGOIN – France

Il appartiendra au Client de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles devront être retournés par envoi recommandé, ou par tout autre moyen donnant date certaine, les risques de retour restant à charge du Client.

Il est précisé au Client que les frais de retour des Produits en cas de rétractation sont à sa charge exclusive. Le coût de renvoi du Produit est le coût de livraison initiale en vertu du mode de livraison standard proposé par PVP lors de la commande.

La société PVP remboursera au Client les éventuelles sommes déjà versées, y compris les éventuels frais de livraison (et non les frais de retour), dans les quatorze (14) jours suivant la réception par PVP des Articles retournés, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale (en cas de paiement par carte bancaire, par crédit sur le compte bancaire du Client correspondant à la carte bancaire ayant servi au paiement).

Les Produits ne doivent pas avoir été utilisés ou endommagés et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation. La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de détérioration du Produit par le Client.

Le droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas prévus à l'article L.121-28 du Code de la Consommation et notamment pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur (tels que les produits réalisés sur mesure) ou nettement personnalisés.

9- Garantie légale de conformité et garantie légale des vices cachés

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité, pour les produits défectueux, abimés ou endommagés et ne correspondant pas à la commande, et de la garantie légale des vices cachés, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits vendus.

Le Client est informé, conformément à l'article D211-2 du code de la consommation, des modalités de mise en œuvre de ces garanties légales :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.
»

10- Responsabilité

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent Site Internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de PVP. En effet, PVP ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les Sites en connexion avec son Site, ce dont le Client est expressément informé en vertu des présentes. En conséquence, les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer aux conditions d'utilisation spécifiques à chaque Site.

De la même manière, les photographies et les textes reproduits et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de PVP ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

L'utilisation et la navigation sur le Site se font sous la responsabilité du Client. PVP décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel lors de l'accès au Site, de l'utilisation du Site ou de la navigation sur le Site, du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers à partir du Site.

11- Droit de propriété intellectuelle

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur les Produits, emballages, conditionnements, PVP demeurant propriétaire exclusif de tous ces droits.

Le contenu et la structure du Site sont protégés au titre du droit d'auteur, ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. D'une manière générale, tous contenus, marques et autres signes distinctifs figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de la société PVP ou de ses partenaires/fournisseurs.

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos, articles du blog...).

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de tout contenu présent sur le Site (notamment tout texte, image, représentation iconographique ou photographique, marque ou logo) à toutes fins et sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Toute utilisation de quelque manière que ce soit par le Client d'une marque figurant sur le Site et/ou sur les Produits appartenant à PVP ou à ses fournisseurs et fabricants est strictement interdite, sauf avec l'accord exprès de PVP.

Aucune des dispositions des présentes CGV ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

12- Données à caractère personnel

La société PVP collecte et traite les données à caractère personnel du Client conformément à sa politique relative aux cookies et à la protection des données à caractère personnel, accessible sur le Site.

13- Force majeure

PVP dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse de la survenance d'un cas de force majeure.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations.

14- Droit applicable - litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, seuls les Tribunaux français seront seuls compétents. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client peut en premier lieu s'adresser au Service Clients pour trouver une solution amiable.

Si cette tentative échoue, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur de la consommation compétent :

Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD)

60 rue de la Boétie – 75008 PARIS

mediateurducommerce@fevad.com

<https://www.mediateurfevad.fr>

Vous pourrez, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.

MAJ : le 05 décembre 2022

ANNEXE - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le Site sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les conditions générales de vente applicables.

A l'attention de PVP :

Zone de Ligerval

Rue de la Brosse Virot

71160 DIGOIN – France

[adresse électronique à insérer]

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

- Commandé le (*)/reçu le (*) :
- Nom du (des) Client(s) :
- Adresse du (des) Client(s) :

(*) Rayez la mention inutile.

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :